

Effektivisering av underhållsorganisationen på Volvo Cars Torslanda

Efficiency of the maintenance organisation on Volvo Cars Torslanda

SAMMANFATTNING

Idag är den svenska industrin kraftigt utsatt på grund utav den hårdnade globala konkurrensen. Det är allmänt känt idag att produktionstjänster omlokaliseras till lågkostnadsländer, detta har sin grund i att de finansiella drivkrafterna att göra vinst är totalt avgörande. För att tillverkningen ska vara vinstgivande på lång och kort sikt krävs det att verksamheten har en haverifri produktion.

Rapporten ger en undersökande inblick i vilket tillstånd underhållsorganisationen befinner sig på Volvo Cars Torslanda (VCT) och vad som måste göras för att en effektivisering av underhållsorganisationen kan bli en realitet. Som bas till vår slutsats och analys användes det enkätundersökning mellan underhåll och produktion där data strukturerades.

Effektivisering av underhållsorganisationen är ett stort och väldigt abstrakt begrepp, därför har vi fokuserat arbetet på ett antal huvudområden som påverkar effektiviseringen av underhåll.

- samarbete
- organisation
- arbetsstruktur
- kompetens
- planerade och utförande av underhållsarbete

Vad som kom fram i undersökningen är att det finns brister inom många olika nivåer och plan inom organisationen. Det krävs riktigt engagemang från alla parter från ledarskapet till operatörer, dock är ledningens engagemang att implementera dessa åtgärder den mest avgörande faktorn om en förändring ska bära frukt. Här behövs en verklig och ärlig kommunikation och samverkan för att alla ska veta vad som händer samt förtydliga ansvar och funktion vid implementeringen av förbättringskoncept. Undersökningen har påvisat att utbildningen behövs för att förstärka personalens kompetens samt organisationen i sin helhet så att underhållsarbetet kan utföras resultatrikt samt blir motivationshöjande

ABSTRACT

Today, the Swedish industry is heavily exposed to the harsh global competition. It is widely known today that production services are relocated to low-cost countries, which is due to the fact that the financial drive to make a profit is crucial. In order for the production to be profitable in the long and short term, it is necessary for the business to have a nonstop production. The report provides an exploratory insight into how the maintenance organization has it on Volvo Cars Torslanda (VCT) and what needs to be done to make the maintenance organization more efficient. As a basis for our conclusion and analysis, quantitative research methods were used between maintenance and production where data was structured. Efficiency of the maintenance organization is a big and very abstract concept, so we have decided to deepen the number of key points that affect efficiency.

- cooperation
- Organization
- work structure
- competence
- Planning and execution of maintenance work

What was found in the survey is that there are shortcomings in many different levels and plans within the organization. There is a need of real commitment from all partners from leadership to operators, yet management's commitment to implementing these actions is the most crucial factor if a change is to bear fruit. Genuine and honest communication and cooperation is needed to make everyone aware of what's happening and clarify the responsibility and function when implementing improvement concepts. The study has shown that education is needed to enhance the skills and competence of the staff and the organization as a whole that maintenance work can be motivationally and successfully performed.